

TERMOS DE USO

1. RELAÇÃO CONTRATUAL

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso ou uso por pessoa física ou jurídica de aplicativos móveis, *websites*, conteúdo, produtos e serviços ("Serviços") disponíveis no território nacional da República Federativa do Brasil por iFly - Serviços Aéreos, empresa brasileira inscrita sob o CNPJ 24.354.520/0001-60 ("IFLY").

O acesso e uso dos Serviços constituem o acordo a ser regulado por estes Termos, entre as partes IFLY e o Cliente ("USUÁRIO"). Caso não concorde com estes Termos, o USUÁRIO será restrito ao acesso ou uso dos serviços oferecidos pela IFLY. Estes Termos substituem expressamente qualquer acordo prévio estabelecido entre a IFLY e o USUÁRIO. A IFLY poderá rescindir deste acordo ou quaisquer Serviços, bem como interromper os Serviços a qualquer momento. A IFLY poderá alterar os Termos periodicamente, através da divulgação de novos Termos de Uso, bem como poderá alterar também as Políticas de Privacidade.

O acesso do USUÁRIO após a divulgação de revisões nos Termos de Uso e Políticas de Privacidade será compreendido como aceite das condições estabelecidas pela IFLY.

Todas as informações estão disponíveis para consulta através do *website* www.voeifly.com.

2. SERVIÇOS

Os Serviços constituem o agenciamento de voos privados ("CHARTER") ou voos compartilhados entre outros USUÁRIOS através do aplicativo móvel IFLY ou *website* www.voeifly.com ("Plataformas Tecnológicas"), que habilita os USUÁRIOS da IFLY a planejar e solicitar transporte de passageiros ou serviços de logística pelo modal aéreo com empresas fornecedoras desses serviços ("OPERADORES DE TÁXI AÉREO"), devidamente licenciadas e cadastradas pela IFLY, incluindo serviços de transporte terrestre ("OUTROS PROVEDORES DE TRANSPORTE"), coletivamente chamados de PROVEDORES DE TRANSPORTE.

AO CONCORDAR COM OS TERMOS DESCRITOS, O USUÁRIO EXPRESSA TOTAL CONSENTIMENTO COM OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA IFLY. A IFLY NÃO FORNECE TRANSPORTE OU SERVIÇOS DE LOGÍSTICA A TERCEIROS. OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA IFLY SERÃO UTILIZADOS PELOS USUÁRIOS PARA O PLANEJAMENTO E SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE OU SERVIÇOS DE LOGÍSTICA COM OPERADORES DE TÁXI AÉREO. O USUÁRIO, AO REALIZAR UMA COMPRA ATRAVÉS DAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A IFLY NÃO DETÉM QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O USUÁRIO OU VOO REALIZADO PELO OPERADOR DE TÁXI AÉREO OU PELA AERONAVE UTILIZADA PARA LOCOMOÇÃO. A IFLY DECLARA QUE TODOS OS OPERADORES DE TÁXI AÉREO DETÊM TODOS OS REGISTROS EXIGIDOS POR LEI. A IFLY É UMA AGÊNCIA DE VIAGENS E NÃO FORNECE PRODUTOS OU SERVIÇOS DIRETAMENTE AOS USUÁRIOS, APENAS CONECTA AS PARTES INTERESSADAS, CLIENTE E OPERADOR AÉREO.

A utilização dos Serviços requer o envio de informações pessoais do USUÁRIO, nos termos da Política de Privacidade, como nome completo, número de telefone, endereço de *e-mail* (correio eletrônico), endereço residencial, CPF (Cadastro Pessoa Física) / RG (Registro Geral) / Passaporte ou outro documento de identidade similar, data de nascimento, peso atual em quilogramas (kg), bem como pelo menos um método de pagamento válido. O USUÁRIO concorda em manter suas informações precisas, completas e atualizadas enquanto se valer do uso dos Serviços.

O USUÁRIO escolherá o transporte e obedecerá a franquia de bagagem previamente estabelecida pelo OPERADOR DE TÁXI AÉREO. Não será aceito excesso de bagagem nem

cobrança de franquia por excesso. Por questões de segurança, a bagagem em excesso não será levada. Itens considerados frágeis não devem ser trazidos. A IFLY e os PROVIDORES DE TRANSPORTE são isentos de quaisquer responsabilidades pelas bagagens e pertences.

O USUÁRIO não poderá portar ou embarcar bagagem contendo artigos perigosos, como armas de fogo e/ou munições, facas, explosivos, material radioativo, entre outros, conforme determinação da ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) - salvo o disposto na cartilha 'Embarque de Passageiros Armados', disponível através do *website* da Polícia Federal: http://www.pf.gov.br/servicos-pf/aeroportos/control-de-armas-em-aeronaves/cartilha_embarque-de-passageiros-armados-anac.pdf/view. Recomenda-se a leitura do RBAC (Regulamento Brasileiro da Aviação Civil) nº 135, publicado pela ANAC e disponível através do *website*: https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/legislacao-1/rbha-e-rbac/rbac/rbac-135/@@display-file/arquivo_norma/RBAC135EMD08.pdf.

Os USUÁRIOS estão sujeitos a medidas de segurança aeroportuárias e seus agentes, cujos procedimentos poderão incluir o uso de detectores de metal, inspeção manual de bagagens, raios-x, cães farejadores, entre outros, bem como a verificações através de base de dados.

O USUÁRIO deverá informar se levará consigo animais, cujo transporte dependerá de expressa autorização do OPERADOR DE TÁXI AÉREO, a qual pode recusar o transporte a seu exclusivo critério, com exceção ao transporte de cão-guia, adestrado para condução de pessoa portadora de deficiência visual.

O USUÁRIO deverá apresentar-se 15 minutos antes de cada partida, sob pena de cancelamento do transporte ou perda no caso de compartilhamento do mesmo Serviço com outros USUÁRIOS. O Serviço oferecido pela IFLY não é suscetível a atrasos. O não comparecimento do USUÁRIO no horário estabelecido na reserva acarretará em cobrança pelo Serviço.

Caso o USUÁRIO não encontre disponibilidade de assento no horário e destino desejado, poderá requerer um novo voo ("CHARTER"), e optar (ou não) por disponibilizar o Serviço de maneira compartilhada a outros USUÁRIOS com potencial pessoal e não comercial. Uma vez autorizado pelo USUÁRIO requerente do CHARTER, a oferta e intermediação de assentos em aeronave compartilhada com outros USUÁRIOS dar-se-á exclusivamente através dos Serviços da IFLY.

3. SEGURO, RESPONSABILIDADE E LICENÇAS

A IFLY garante que as empresas parceiras ("PROVEDORES DE TRANSPORTE") possuem todas as licenças, alvarás, autorizações, aprovações e registros junto à ANAC, Agência Nacional de Transporte ou qualquer outra agência reguladora federal, estadual ou qualquer outra autoridade exigidas para seu funcionamento e legalidade, incluindo seus Certificados de Homologação de Empresa Aérea ("CHETA"), válidos e correntes, devendo para tal cumprir todos os requisitos e leis necessários para manutenção de seus devidos certificados.

O OPERADOR DE TÁXI AÉREO será completamente responsável pela aeronave em todos os momentos, e manterá o controle operacional sobre o início, continuidade, condução, e o encerramento da operação da aeronave em todos os momentos, e caso, na opinião do OPERADOR, a segurança de voo seja colocada em risco, poderá encerrar o voo ou recusar-se a iniciá-lo sem qualquer responsabilidade consequente ou incidental por perda, lesão, dano ou atraso ocasionado por tal rescisão ou recusa.

Em respeito às normas fixadas pela autoridade aeronáutica, toda aeronave, independentemente de sua operação ou utilização, deve possuir cobertura de seguro de responsabilidade civil, correspondente à sua categoria de registro. Assim, os OPERADORES

DE TÁXI AÉREO são todos certificados pela ANAC e, por isso, fornecem seguros de responsabilidade civil obrigatório aos USUÁRIOS. A IFLY não possui qualquer relação com este serviço, sendo de inteira responsabilidade do OPERADOR DE TÁXI AÉREO.

4. LICENÇA DE USO

Sujeito aos termos deste acordo, a IFLY concede ao USUÁRIO licença de uso limitada, não exclusiva, não sublicenciável, revogável e não transferível para acesso e utilização das Plataformas Tecnológicas em dispositivo eletrônico próprio, disponibilizado para uso exclusivamente pessoal e não comercial. Quaisquer direitos não expressamente concedidos neste Termo são reservados pela IFLY.

5. RESTRIÇÕES

O USUÁRIO é vetado de:

- a) Remover quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros avisos de propriedade de qualquer parte dos Serviços;
- b) Reproduzir, modificar, preparar obras, distribuir, licenciar, alugar, vender, revender transferir, exibir publicamente, publicamente executar, transmitir, promover exibição por *streaming* de vídeo, radiotransmitir ou explorar (comercialmente ou de qualquer outra forma) os Serviços, salvo se expressamente permitido pela IFLY;
- c) Decompilar, fazer engenharia reversa ou desmontar qualquer parte das Plataformas Tecnológicas;
- d) Fornecer link ou enquadrar qualquer parte de alguma das Plataformas Tecnológicas;
- e) Causar ou lançar quaisquer programas ou *scripts* com a finalidade de *scraping*, indexar, pesquisar ou de outra forma extrair dados de qualquer parte dos Serviços ou indevidamente sobrecarregar ou dificultar a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou
- f) Tentar obter acesso não autorizado ou prejudicar qualquer aspecto das Plataformas Tecnológicas ou seus sistemas ou redes relacionados.

6. PROPRIEDADE

Os Serviços e todos os direitos relativos, incluindo as Plataformas Tecnológicas, todas as patentes, marcas registradas, direitos autorais e todos os outros direitos de propriedade intelectual neles contidos pertencem à IFLY e não conferem ao USUÁRIO quaisquer direitos, exceto os ora contratados.

7. OPERAÇÕES DE VENDA

A compra de bilhete para voos programados e pré-programados pela IFLY demanda confirmação de reserva por parte do USUÁRIO, enviada por *e-mail*.

8. AGÊNCIAS

A IFLY concede às agências de viagens corporativas e de lazer ("AGÊNCIA") o direito não exclusivo de promover e vender, a pessoas físicas e/ou jurídicas no território nacional, fretamentos privados e voos compartilhados da qual a IFLY tem firma do contrato de autorização para comercialização. A AGÊNCIA receberá uma comissão pela venda dos bilhetes e fretamentos ofertados pela IFLY, a ser paga através de depósito bancário em conta corrente a ser indicada pela AGÊNCIA e no prazo acordado com a IFLY, conforme os termos estipulados no contrato assinado com a AGÊNCIA.

Fica estabelecido que a AGÊNCIA, independentemente de fazer ou não jus à comissão, é responsável pelo reembolso perante a IFLY dos valores a seguir identificados:

- a) Aplicação de tarifas incorretas;
- b) "Chargeback": Quando o portador do cartão de crédito contestar e não autorizar as despesas expressas no extrato enviado pelo banco emissor do cartão de crédito, seja pela hipótese de não realização da compra, seja pela hipótese de fraude por clonagem;
- c) Cobranças errôneas;
- d) Descontos não autorizados;
- e) Qualquer outro evento não previsto que acarrete a cobrança de valor incorreto por conta da atuação da AGÊNCIA.

9. FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento dos bilhetes adquiridos poderão ser efetuados através dos meios abaixo identificados e cujos dados deverão ser informados no ato da compra:

- a) Cartão de crédito;
- b) Boleto bancário;
- c) Transferência bancária / Depósito em conta corrente.

O pagamento dos bilhetes adquiridos por meio de cartão de crédito do USUÁRIO respeitará a forma de pagamento e os prazos de vencimentos do próprio cartão de crédito.

O pagamento, quando devido por boleto bancário ou transferência / depósito em conta corrente deverá ocorrer até a data do vencimento, sob pena de pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, além de juros de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) ao dia.

A IFLY viabiliza o pagamento dos bilhetes através de cartão de crédito em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros (*gateway* de pagamentos). A IFLY não se responsabiliza pelos Termos de Uso e Política de Privacidade destes serviços, portanto, recomenda-se a verificação direta destes documentos regularmente. A IFLY não armazena dados de cartão de crédito ou conta bancária, sendo que estes são de responsabilidade do *gateway* de pagamento.

10. PARCELAMENTO

As Plataformas Tecnológicas permitem o pagamento por meio de cartões de crédito (à vista ou parcelado). O parcelamento com cartão de crédito permite que o USUÁRIO pague por itens de um pedido ao longo de um período determinado. Após conclusão da escolha, não há a possibilidade de modificação no método de pagamento e parcelamento. A IFLY disponibiliza o parcelamento em até 3 vezes com juros de 1,99% à 4,,99% ao mês, de acordo com os valores de cada compra.

11. PAGAMENTO DE VOOS FRETADOS

Para voos CHARTER, o valor do frete deverá ser pago através de transferência bancária ou depósito em conta corrente, com vencimento em data específica. No momento em que se der a confirmação do voo, automaticamente, o USUÁRIO concede autorização para faturamento. O faturamento dar-se-á após o término do voo. Poderão ser cobrados valores adicionais no caso de modificação do percurso, ou mesmo contratação de serviços adicionais não previstos no orçamento solicitado.

12. NOTA FISCAL

A IFLY deverá apresentar aos USUÁRIOS uma nota fiscal para cada fretamento ou voo compartilhado contratado.

13. FATURAMENTO

A IFLY, de acordo com o limite de crédito aprovado para cada USUÁRIO ou AGÊNCIA, realizará venda para pagamento posterior, mediante faturamento, nos termos das subcláusulas que se seguem.

A IFLY realizará a apuração de todas as importâncias devidas pelo USUÁRIO ou AGÊNCIA e emitirá as respectivas faturas, com vencimento em 15 (quinze) dias, contados da data do fechamento da apuração.

A fatura emitida será enviada automaticamente no *e-mail* cadastrado pelo USUÁRIO ou AGÊNCIA para devido pagamento, sendo que na hipótese do não recebimento da comunicação no fechamento quinzenal, o USUÁRIO ou AGÊNCIA deverão contatar a IFLY através do *e-mail* contato@voeifly.com para que não haja incidência de quaisquer penalidades pela falta de pagamento.

As compras com faturamento e pagamento posterior, nos termos desta cláusula, serão suspensas ao USUÁRIO ou AGÊNCIA em caso de inadimplência por mais de 30 (trinta) dias, em relação a qualquer valor.

14. POLÍTICA DE DESCONTOS

Os preços dos bilhetes aéreos e fretamentos são aqueles informados no aplicativo móvel, *website* ou *e-mail* da IFLY, em vigor no momento da compra ou cotação, podendo sofrer alterações a qualquer tempo, sem prévio aviso. Os USUÁRIOS podem solicitar cotações de fretamento e valores para voos compartilhados através do aplicativo móvel, *website* ou por meio do *e-mail* contato@voeifly.com.

Ocasionalmente, poderão ser concedidos descontos aos USUÁRIOS em relação aos preços praticados, na forma de código de desconto a ser inserido no aplicativo móvel IFLY ou *website* www.voeifly.com. Os descontos não poderão ser acumulados com outros descontos eventualmente concedidos pela IFLY.

15. FRAUDES E CHARGEBACK

A IFLY não se responsabiliza por quaisquer fraudes ou *CHARGEBACKS*, procedimento pelo qual um USUÁRIO contata a operadora de seu cartão de crédito e alega não ter autorizado o pagamento do serviço e/ou não reconhece o lançamento em sua fatura realizadas por um USUÁRIO.

A utilização das Plataformas Tecnológicas com o intuito de fraude, tanto por USUÁRIO(S) quanto por OPERADOR(ES) DE TÁXI AÉREO, resultará na obrigação de indenização em favor da IFLY em razão dos danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.

16. CONDUTA DOS USUÁRIOS

Os Serviços estão à disposição de USUÁRIOS maiores de 18 (dezoito) anos. O USUÁRIO, sob nenhuma hipótese, não poderá ceder ou transferir seus dados pessoais a terceiros para uso dos Serviços, sejam eles pessoas ou entidades.

O USUÁRIO não poderá autorizar menor de 18 (dezoito) anos a utilizar os Serviços, salvo aquele acompanhado por pelo menos um USUÁRIO responsável legal. A Fiscalização do embarque dos USUÁRIOS acompanhados de menores de 18 (dezoito) anos será feita pelo PROVEDOR DE TRANSPORTE e sob sua responsabilidade, sendo que será exigida autorização dos pais ou autorização judicial, conforme o caso, respeitando-se os termos da lei.

O USUÁRIO compromete-se a obedecer a lei quando utilizar os Serviços, sem causar incômodo, desconforto, inconveniência ou danos a propriedade de qualquer parte relacionada ao Serviço ou a outros USUÁRIOS, bem como deve cumprir todos os protocolos e instruções de segurança aplicáveis indicados pelo PROVEDOR DE TRANSPORTE. A todos os envolvidos na prestação dos Serviços se reserva o direito de recusar ou interromper quaisquer Serviços, no todo ou em parte, por qualquer motivo, estando autorizados a entrar em contato imediatamente com as autoridades apropriadas mediante a recusa do USUÁRIO em cumprir com as instruções e procedimentos de segurança aplicáveis.

Em certas ocasiões, a IFLY ou os PROVEDORES DE TRANSPORTE relacionados ao Serviço poderão solicitar que o USUÁRIO forneça documentação exigida pela legislação vigente ou provas de identidade ao acesso. Caso o USUÁRIO se recuse a fornecer os dados, seu acesso poderá ser negado.

OS PROVEDORES DE TRANSPORTE poderão recusar o embarque de USUÁRIO que possa representar risco às operações, como sinais de embriaguez, aparente influência de substâncias psicoativas ou comportamento inapropriado. O USUÁRIO será impedido de embarcar em condições de saúde que não permitam uma viagem segura a si mesmo ou a outros passageiros. Caso o USUÁRIO possua algum problema de saúde, seu embarque estará condicionado à apresentação de Atestado de Aptidão Médica.

17. MENSAGEM DE TEXTO E E-MAIL

O USUÁRIO concorda em receber mensagens de texto, incluindo USSD (*Unstructured Supplementary Service Data* - Dados de Serviço Suplementar Não Estruturado), SMS (*Short Message Service* - Serviço de Mensagens Curtas), aplicativo móvel *WhatsApp Business API* e *e-mail* (correio eletrônico), além de avisos e notificações através das Plataformas Tecnológicas, relativas a informações sobre os Serviços.

18. EQUIPAMENTO

O USUÁRIO é responsável pela obtenção de rede de Internet necessária ao acesso das Plataformas Tecnológicas, bem como pela aquisição de equipamento compatível ao acesso do aplicativo móvel IFLY ou *website* www.voeify.com. A IFLY não garante que os Serviços serão disponibilizados ou funcionarão adequadamente caso haja falha no sistema de comunicação ou falha no acesso à Internet.

19. APLICATIVO MÓVEL E WEBSITE

As Plataformas Tecnológicas, ou seja, o aplicativo móvel IFLY e *website* www.voeify.com, representam um serviço especializado com o objetivo de otimizar a contratação de um serviço de taxi aéreo, não vinculado a qualquer associação de EMPRESAS OU PILOTOS DE AVIAÇÃO CIVIL, sendo que a IFLY é apenas uma prestadora de serviços de agendamento e facilitação de viagens entre USUÁRIOS e OPERADORES DE TÁXI AÉREO, cadastrados pela IFLY. Por meio destes sistemas a IFLY permite que o USUÁRIO solicite viagens de acordo com suas especificações.

O OPERADOR DE TÁXI AÉREO pode cadastrar-se diretamente solicitando formulário e enviando todos os documentos necessários para o *e-mail* contato@voeify.com, ficando pendente de avaliação especializada e retorno da IFLY.

20. INTERRUPTÃO E INCONSCISTÊNCIA NO APLICATIVO MÓVEL E WEBSITE

A IFLY não garante que o aplicativo móvel e *website* estarão disponíveis ininterruptamente ou que o mesmo estará permanentemente livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser

responsabilizada por danos causados aos USUÁRIOS em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do aplicativo móvel ou *website*.

O USUÁRIO concorda também que a IFLY não se responsabilizará por quaisquer danos ou prejuízos causados a qualquer dispositivo eletrônico, por causas supostamente ligadas ao uso do aplicativo móvel ou *website*.

21. TARIFAS E POLÍTICA DE CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

As tarifas serão cobradas de acordo com a aeronave escolhida e a distância percorrida no deslocamento, incluindo o reposicionamento da aeronave desde a base operacional mais próxima até o aeródromo de partida solicitado. O detalhamento do voo e seus valores serão exibidos no aplicativo móvel IFLY, *website* www.veofly.com ou por *e-mail*. O valor do transporte será cobrado de acordo com o pedido de reserva do USUÁRIO e esquema de cancelamento.

O TRANSPORTE SERÁ CONFIRMADO AO USUÁRIO PELO APLICATIVO MÓVEL / WEBSITE / E-MAIL / USSD OU SMS.

Em caso de problemas com o sistema de pagamento online (*gateway* de pagamentos), estarão à disposição as demais opções para completar o pagamento:

- a) ~~Cartão de crédito – bandeiras VISA, ELO e MASTERCARD, cujos dados serão informados no ato da compra do(s) bilhete(s) aéreos;~~
- b) Boleto bancário;
- c) Transferência bancária / Depósito em conta corrente.

A política de cancelamento e a devolução dos valores, de maneira geral, obedecem aos seguintes critérios:

DIAS ANTES DO TRANSPORTE	CANCELAMENTO E COBRANÇA
D7	O USUÁRIO CANCELA O TRANSPORTE, DEVOLUÇÃO DE 100% (CEM POR CENTO) DO VALOR OU SEU DESBLOQUEIO NO CASO DE PAGAMENTO ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO
D6	BLOQUEIO DE 50% (CINQUENTA POR CENTO) DO VALOR COM DEVOLUÇÃO PARCIAL
D5	BLOQUEIO DE 100% (CEM POR CENTO) DO VALOR
QUALQUER DIA	SE O PILOTO OU A OPERADORA DE TÁXI AÉREO CANCELAR O VOO NÃO HAVERÁ COBRANÇA. SE O VOO NÃO OCORRER POR MAU TEMPO A IFLY DEVERÁ PROVIDENCIAR NOVO TRANSPORTE COM UM OPERADOR DE TÁXI AÉREO NO PRAZO DE 6 HORAS OU PROVIDENCIAR TRANSPORTE ALTERNATIVO.

Tabela 1: Critérios Gerais da Política de Cancelamento e Cobrança

O cancelamento seguido da solicitação de devolução dos valores é considerado válido apenas quando ocorre antes de atingir o prazo especificado Na 'Tabela 1' acima. Os valores poderão ser mantidos como crédito a ser aplicado integralmente na solicitação de novos Serviços, até que o mesmo se esgote.

O pedido de cancelamento poderá ser efetuado através do meio utilizado pela IFLY para confirmação do Serviço, ou diretamente por *e-mail* (contato@veofly.com), devendo ser formalizado por escrito e com a indicação de nome completo do USUÁRIO.

A solicitação de alteração de rota pelo USUÁRIO à partir de D7 acarretará a cobrança de multa de 50% do valor do transporte original mais pagamento do valor do novo transporte, descontado o pagamento dos valores já realizado até então e obedecendo ao esquema da 'Tabela 1' acima.

Valores adicionais poderão ser aplicados ao USUÁRIO em caso de voo prolongado devido a más condições meteorológicas, alto volume de tráfego ou no caso de consumo de serviços adicionais ou danos a infraestrutura e equipamentos, incluindo possível necessidade de reparação ou limpeza que exceda o uso comumente esperado. Estes encargos adicionais poderão ser cobrados diretamente pelo OPERADOR DE TÁXI AÉREO.

22. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A IFLY não presta serviços de transporte de táxi aéreo, servindo apenas como um intermediário a fim de otimizar o serviço de agendamento de táxi aéreo. Assim, ao aceitar a prestação dos serviços, o USUÁRIO reconhece que a IFLY apenas facilita o contato entre o USUÁRIO e o OPERADOR DE TÁXI AÉREO, sendo que a contratação dos serviços é celebrada diretamente entre as partes (USUÁRIO e OPERADOR DE TÁXI AÉREO).

O USUÁRIO reconhece e concorda que:

- a. A IFLY não se responsabiliza por quaisquer atos ou omissões de quaisquer USUÁRIOS, OPERADORES DE TÁXI AÉREO ou OUTROS PROVEDORES DE TRANSPORTE, sejam perdas de compromisso em decorrência de cancelamento, atrasos ou qualquer outro evento envolvido na prestação dos Serviços, bem como qualquer tipo de interação entre os USUÁRIOS do Serviço, dentre outros eventos, incluindo o efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos USUÁRIOS ou pelos PROVEDORES DE TRANSPORTE;
- b. A IFLY não poderá ser responsabilizada pela perda, avaria ou esquecimento de objetos no interior das aeronaves ou salas de espera;
- c. Ao utilizar os Serviços proporcionados pelas Plataformas Tecnológicas, o USUÁRIO o faz por sua conta e risco exclusivos. A IFLY recomenda que toda transação seja realizada com bom senso, devendo o USUÁRIO resguardar-se de quaisquer eventos que lhe possam ser potencialmente prejudiciais;
- d. A IFLY não se responsabiliza por erros ocasionados pelo USUÁRIO em razão da não conferência do valor do Serviço e aprovação do pagamento de referido valor, sendo o USUÁRIO o único responsável por este processo.

A IFLY NÃO É RESPONSÁVEL E NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUALQUER TIPO DE PERDA OU DANO CAUSADO DIRETA OU INDIRETAMENTE AO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DE: (i) ACESSO OU USO DOS SERVIÇOS OU INABILITAÇÃO DOS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER TRANSAÇÃO REALIZADA ENTRE O USUÁRIO E A EMPRESA DE TAXI AEREO. A IFLY NÃO SERÁ RESPONSÁVEL E NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUALQUER ATRASO OU FALHA NO DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS PROVEDORES DE TRANSPORTE.

23. INDENIZAÇÃO

O USUÁRIO concorda em indenizar e isentar a IFLY, seus administradores, funcionários e prepostos, de qualquer responsabilidade por reclamações, demandas, perdas, danos ou despesas, inclusive judiciais, decorrentes do (i) uso dos Serviços ou (ii) violação de qualquer dispositivo destes Termos.

24. FORO

Qualquer dúvida oriunda ou ação advinda do presente instrumento será dirimida, no Foro da Comarca de Rio do Sul/SC, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que se apresente.

25. DISPOSIÇÕES GERAIS

Eventuais questões, dúvidas e/ou sugestões em relação aos Termos de Uso acima, por favor, sinta-se à vontade para entrar em contato através do e-mail contato@voeifly.com.

Este Termo de Uso substitui qualquer acordo realizado anteriormente entre as Partes.

Última atualização do Termo de Uso em 07/07/2020.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

As Políticas de Privacidade são incorporadas por referência aos Termos de Uso. Os termos "IFLY" e "Serviços" incluem a iFly - Serviços Aéreos, suas filiais e subsidiárias. Os termos não ora definidos possuem seus significados apresentados nos Termos de Uso. As Políticas de Privacidade explicam como a IFLY pode: (a) coletar; (b) usar, e (c) revelar informações obtidas pelo Serviço.

1. COLETA DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

"Informação Pessoal" significa informação que sozinha ou em combinação com outra pode ser usada para identificação, contato ou localização do USUÁRIO. As Informações Pessoais são coletadas pela IFLY quando o USUÁRIO:

- a) Registra-se pra uso dos Serviços;
- b) Utiliza os Serviços; e
- c) Comunica-se com a IFLY.

Durante o uso dos serviços pelo USUÁRIO também são coletadas informações, como estatísticas anônimas através de *cookies*, *logs* de servidor e outras tecnologias similares.

1.1. Coleta de Informação Pessoal: Para uso dos Serviços e manutenção da segurança é necessária a identificação do USUÁRIO mediante prévio registro de dados. O registro demanda o fornecimento de Informações Pessoais do USUÁRIO, como por exemplo: nome completo, endereço de e-mail e telefone de contato.

1.2. Geolocalização: Ao fazer uso dos Serviços, a IFLY poderá solicitar dados de localização geográfica do USUÁRIO através do aplicativo móvel IFLY ou *website* www.voeifly.com ("Plataformas Tecnológicas"), coletando informações enquanto os Serviços forem prestados. A permissão concedida pelo USUÁRIO através do sistema operacional móvel ou do navegador de *Internet* dos dispositivos eletrônicos poderá informar a localização precisa do aparelho ao ser executada em primeiro ou segundo plano.

1.3. Pagamentos: Quando o USUÁRIO realiza pagamentos através do Serviço, Informações Pessoais poderão ser solicitadas por OPERADORES DE TÁXI AÉREO, OUTROS PROVEDORES DE TRANSPORTE ou outros terceiros prestadores de serviço criteriosamente selecionados. Estas informações poderão incluir dados como seu número de cartão de crédito.

1.4. Suporte ao Cliente: Informações Pessoais poderão ser coletadas através de comunicações entre o USUÁRIO e a IFLY.

1.5. Cookies, Coleta Automática de Dados e Tecnologias Relacionadas: A IFLY coleta e armazena informações geradas automaticamente durante o uso das Plataformas Tecnológicas, incluindo preferências do USUÁRIO e estatísticas anônimas de uso.

Ao acessar o Serviço, a IFLY e os prestadores de serviço terceirizados recebem e armazenam informações do USUÁRIO no servidor de *logs* do navegador, incluindo o endereço de IP (*Internet Protocol*) do dispositivo eletrônico, *cookies* e tecnologia similar. *Cookies* são pequenos arquivos de texto localizados no navegador dos computadores visitantes com a função de armazenamento de preferências do usuário. A maioria dos navegadores de Internet permitem o bloqueio e exclusão de *cookies* registrados. Neste caso, no entanto, o Serviço poderá não funcionar corretamente.

Ao fazer uso do Serviço, o USUÁRIO autoriza a coleta, armazenamento e análise dos dados relacionados à prestação do Serviço.

2. USO DA INFORMAÇÃO

Os Serviços se valem das Informações Pessoais do USUÁRIO para facilitar e melhorar a prestação dos mesmos, incluindo a finalidade de comunicação.

2.1. Relacionados ao Uso do Serviço: A IFLY utiliza informações, incluindo Informações Pessoais, exclusivamente para assuntos relacionados aos Serviços e trâmites administrativos internos, podendo fornecê-las à terceiros na exata medida em que se garantam níveis de eficiência mais elevados. A IFLY poderá usar e reter quaisquer dados coletados para fornecer e melhorar os Serviços.

2.2. Comunicações: A IFLY poderá fazer uso de Informações Pessoais fornecidas com a finalidade de transmitir informações úteis, relevantes, valiosas ou de potencial interesse pelo USUÁRIO, dentre elas a divulgação de campanhas comerciais, material publicitário (*marketing*), notícias, informações operacionais, verificação e gerenciamento de conta, manutenção do sistema ou suporte ao cliente, salvo solicitação formal do USUÁRIO pela interrupção deste Serviço através do *e-mail* contato@voeifly.com.

2.3. Dados agregados: A IFLY poderá fazer anônimos e agregar dados coletados através do Serviço, usando-os para quaisquer efeitos.

3. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO

A IFLY poderá compartilhar suas informações: (a) com nossos terceiros prestadores de serviço; (b) para cumprir obrigações legais; (c) para proteger e defender seus direitos e propriedade; e (d) com sua permissão.

3.1. Fornecedores e Prestadores de Serviços: Toda e qualquer informação recebida poderá ser compartilhada com fornecedores e prestadores de serviços ligados por coordenação de esforços da IFLY.

3.2. Marketing: A IFLY não aluga, vende ou compartilha Informações Pessoais dos USUÁRIOS com outras pessoas ou empresas não-afiliadas para efeitos e/ou direitos de marketing, a menos que uma permissão formal seja concedida. O eventual acesso e uso de dados por fornecedores e prestadores de serviços parceiros da IFLY poderá ocorrer sob a finalidade única e exclusiva de facilitar a transmissão de informação que pode ser útil, relevante, valiosa ou de algum interesse ao USUÁRIO.

3.3. Conforme exigido por lei e divulgações similares: A IFLY poderá acessar, preservar e divulgar Informações Pessoais ou outras informações de conta e conteúdo do USUÁRIO em caso de (a) solicitações que contribuam com o cumprimento e execução de lei e

processos legais, como ordens judiciais ou intimação; (b) responder a exigências do USUÁRIO; ou (c) proteger direitos do USUÁRIO, da IFLY ou de outros, propriedade ou segurança.

3.4. Fusão, Venda ou Outras Transferências de Ativos: Em caso de envolvimento da IFLY em operações de fusão, aquisição, diligência prévia financeira, reorganização, falência, recuperação judicial, venda de ativos da empresa ou transição de serviço para outro fornecedor, sua informação poderá ser vendida ou transferida como parte de tal transação conforme permitido pela lei e/ou contrato. O uso de tais informações por essas entidades não estará mais sob a competência da IFLY.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A IFLY adota medidas para assegurar que as informações dos USUÁRIOS sejam tratadas com segurança e de acordo com as Políticas de Privacidade. Ocorre que os meios digitais não são livres de ataques, sendo que a IFLY não pode garantir a segurança das informações fornecidas. A IFLY não aceita responsabilidade por divulgação não intencional.

Ao usar o Serviço ou fornecer Informações Pessoais à IFLY, o USUÁRIO concorda em receber comunicação eletrônica sobre segurança de dados, privacidade e assuntos relacionadas ao uso do Serviço. Caso uma falha no sistema de segurança seja identificada, a IFLY seguirá o procedimento de notificação do USUÁRIO por meios eletrônicos, divulgando aviso(s) no Serviço, enviando *e-mail*(s). O envio gratuito de notificação escrita por correspondência é um direito opcional ao USUÁRIO, podendo ser exercido mediante solicitação através do *e-mail* contato@voeifly.com.

5. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

A IFLY não coleta, mantém ou usa conscientemente Informações Pessoais de crianças menores de 14 anos, e nenhuma parte do Serviço é direcionada a crianças menores de 14 anos de idade. Solicita-se a supervisão dos responsáveis quanto ao acesso dos Serviços por menores, sobretudo ao fornecimento de Informações Pessoais sem a sua permissão. Alertas e denúncias poderão ser encaminhadas diretamente para o *e-mail* contato@voeifly.com. A constatação de coleta de quaisquer Informações Pessoais de crianças menores de 14 anos de idade será prontamente seguida por medidas de remoção na base de dados.

6. PERGUNTAS / SUGESTÕES / REVISÃO DE DADOS

Perguntas, sugestões e atualizações ou correções de informações do USUÁRIO poderão ser realizadas através do *e-mail* contato@voeifly.com.

7. ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A IFLY poderá revisar as Políticas de Privacidade, sendo que a versão atualizada será efetiva quando divulgada através das Plataformas Tecnológicas. Em caso de alterações significativas nas Políticas de Privacidade ou na forma como as Informações Pessoais do USUÁRIO são tratadas, uma notificação será enviada pela IFLY, através de mensagem de aviso nas Plataformas Tecnológicas ou por outros meios, como *e-mail*. Recomenda-se a verificação periódica pelo USUÁRIO.

8. CONTATO

contato@voeifly.com